

## Algemene Voorwaarden:

Stichting Trainingen Infectie Preventie (STIP)  
Postbus 110  
3430 AC Nieuwegein  
KvKnr. 09170776  
hierna te noemen: STIP

### 1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen STIP en een opdrachtgever waarop STIP deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met STIP, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- c. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- d. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. STIP en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige cq vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### 2. Aanbiedingen en offertes

- a. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- b. De door STIP gemaakte offertes zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. STIP is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- c. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. BTW-vrijstelling in het kader van onderwijsdoeleinden wordt, indien van toepassing, als zodanig vermeld op de aanbiedingen en offertes.
- d. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in offerte opgenomen aanbod is STIP daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij STIP anders aangeeft.
- e. Een samengestelde prijsopgave verplicht STIP niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- f. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### 3. Uitvoering van dienstverlening

- a. STIP verplicht zich de overeengekomen opleiding, cursus, training of andere dienstverlening naar beste vermogen uit te voeren. Uitgangspunten hierbij zijn de vastgelegde visie op opleiden en leren en de geldende kwaliteitseisen van STIP.
- b. STIP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd is als gevolg van overmacht.
- c. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft STIP het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- d. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan STIP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan STIP worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan STIP zijn verstrekt, heeft STIP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- e. STIP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat STIP is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens.

### 4. Vertrouwelijkheid

- a. STIP zal zich, ten aanzien van het gebruik van voor de opleiding, cursus, training of andere dienstverlening verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betreffen, die voortvloeit uit de Wet bescherming persoonsgegevens en die mag worden verwacht ten aanzien van (bedrijfs)gegevens conform artikel 272 en 273 van het Wetboek van Strafrecht.

### 5. Annuleringskosten

- a. Bij annulering vóór de uiterste inschrijfdatum worden administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering na de uiterste inschrijfdatum worden de totale kosten in rekening gebracht.
- b. Indien een opleiding, cursus, training of andere dienstverlening geen uiterste inschrijfdatum kent, is de annuleringsregeling als volgt: bij annulering tot drie weken voor aanvang worden administratiekosten in rekening gebracht en bij annulering binnen drie weken voor aanvang de totale kosten.
- c. Wanneer STIP en een opdrachtgever een overeenkomst tot opleiding, cursus, training of andere dienstverlening hebben afgesloten en STIP daarvoor verplichtingen met derden is aangegaan, wordt bij annulering door de opdrachtgever of deelnemer de voor STIP niet terug te vorderen kosten bij de derde, aan de opdrachtgever of deelnemer doorbelast.

### 6. Vervanging

- a. Bij verhindering kan een vervanger de plaats innemen. Verhindering en/of vervanging van deelname dient direct aan STIP gemeld te worden. Vervanging na het begin van een opleiding, cursus, training of andere dienstverlening is niet toegestaan.

### 7. Financiën

- a. STIP heeft het recht om haar prijzen te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een opleiding, cursus, training of andere dienstverlening de op het moment van bevestiging genoemde prijs zal blijven gelden, tenzij partijen op dit punt anders zijn overeengekomen.
- b. Cursusgelden dienen voorafgaande aan de cursus voldaan te worden, tenzij anders omschreven in de offerte.
- c. Zonder tijdige betaling kan de toegang tot de cursus worden ontzegd, hetgeen de opdrachtgever niet van betalingsverplichting ontslaat.
- d. Na het verlopen van de betalingstermijn, wordt wettelijke rente + 2% in rekening gebracht.
- e. Alle kosten, die verband houden met de inning van enige vordering op de opdrachtgever komen geheel voor diens rekening.

### 8. Geschillen

- a. Op alle offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en STIP is Nederlands recht van toepassing.

### 9. Wijziging van de voorwaarden

- a. STIP is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking zodra aan de opdrachtgever de wijziging is medegedeeld.